



Huisregels Villa Kiekeboe BV

We hebben een aantal huisregels op papier gezet. Deze regels bevorderen de veilige en vertrouwde opvang van de kinderen bij ons.

Opengingstijden

We zijn 52 weken open met uitzondering van:

1 Januari

1^e en 2^e Paasdagen

1^e en 1^e Pinksterdagen

1^e en 2^e Kerstdagen

Hemelvaartsdag

Goede vrijdag

Koningsdag

Bevrijdingsdag 1 keer in de 5 jaar

Eerder gesloten

Sinterklaasavond

Kerstavond

Oudjaarsavond

Dagopvang

1. Minimale afname 2 dagdelen van 1 tot 4 jaar. Baby's tot 1 jaar 1 hele dag.

Dagdelen: 7.30 – 12.30 uur

12.30 - 18.00 uur

7.00 brengen – 12.30 uur

12.30 – halen 18.30 uur

2. Flexibele opvang: Minimaal 2 dagdelen per week en 4 weken van te voren doorgeven. In overleg met u wordt besproken of dit in de planning is in te passen. Wel kan dit dan betekenen dat uw kind in een andere groep wordt geplaatst.

Vakantie

We zijn 52 weken open min de uitzonderingen.

We inventariseren voorafgaande aan de schoolvakanties het daadwerkelijke gebruik van de opvang tijdens de vakantieperiode. Het is mogelijk dat er besloten wordt om groepen samen te voegen.

Ziek

Ziek zijn is een ruim begrip, dit is moeilijk om aan te geven als een kind daadwerkelijk ziek is. Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig, dit kan bij ons niet geboden worden. Als u kind ziek wordt tijdens een opvang dag wordt er altijd contact opgenomen met de ouder. De beslissing ligt altijd bij de medewerker van Villa Kiekeboe als het kind gehaald moet worden.

Heeft het kind direct medische zorg nodig, gaat onze eerste zorg uit naar het kind, direct daarna worden de ouders op de hoogte gesteld.

Wennen

Kort voor de daadwerkelijke opvang plaats vindt maken we een afspraak met de ouders voor een kennismakingsgesprek. Ook plannen we in overleg een oefenmoment in om te wennen. Zo kan het kind langzaam vertrouwd raken met het dagelijkse ritme en onze pedagogisch medewerker.

Villa Kiekeboe heeft, een pedagogische beleidsplan en een veiligheids en gezondheidsplan. We zijn niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van speelgoed dat kinderen meenemen, ook niet voor kleding, schoenen en sieraden die stuk kunnen gaan.

Ook hebben we geen ruimte voor uw autostoeltje en kinderwagen/buggy, deze dient u mee te nemen.

U kan uw jas en tas niet zonder toezicht laten liggen in de gang of groep, i.v.m. kleine of schadelijke dingen voor kinderen.

Het is niet toegestaan om te roken op ons binnen en buitenterrein.

Contact

Tijdens het halen en brengen kunnen we informatie kort wisselen . Mocht er behoefte zijn voor meer overleg moeten we een ander tijdstip plannen.

Privacy

Wij gaan vertrouwelijk om met alle persoonlijke gegevens. Wij van Villa Kiekeboe houden er van om bij speciale gebeurtenissen foto's te maken. Mocht u als ouder daar bezwaar tegen hebben kunt u dit kenbaar maken op het intake formulier. We gaan in vertrouwen om met deze foto's en vragen uw toestemming bij beschikbaar stellen aan derden.