

Inspectierapport

Villa Kiekeboe (KDV)

Kerkstraat 14

9751 BD Haren Gn

Registratienummer 175306011

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	13-07-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit nader onderzoek en tevens incidentele onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Tevens zijn er 28-05 en 14-06 signalen ontvangen. Deze signalen zijn besproken met de houder. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen nader onderzoek 13-07-2023

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie; eisen aan de ruimte.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: - aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. - stabiliteit van de opvang voor kinderen .

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

KDV Villa Kiekeboe is samen met BSO Kraaienest gevestigd in jeugdgebouw 't Schip achter het Gorechthuis in Haren. Hier heeft KDV Villa Kiekeboe 2 groepsruimtes voor het KDV: de boeg (babygroep) en het ruim (peutergroep). De buitenruimte wordt gedeeld met de BSO en kan middels een verplaatsbaar hek opgedeeld worden in twee aparte buitenspeelruimtes.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

08-04-2021; onderzoek na registratie; voldaan aan alle getoetste wettelijke voorwaarden.

07-02-2022; jaarlijks onderzoek; na herstelaanbod volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

21-03-2023; jaarlijks onderzoek; na herstelaanbod werd er voldaan aan het domein personeel en groepen: opleidingseisen. Tekortkoming geconstateerd in het domein personeel en groepen: inzet stagiaires en vaste gezichten.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires; Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bevindingen jaarlijks onderzoek 21-03-2023:

Uit het personeelsrooster is gebleken dat de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs niet geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Volgens de CAO mag een BOL-student alleen worden ingezet tijdens ziekte van beroepskrachten en tijdens schoolvakanties van de student, te allen tijde naast een gekwalificeerde beroepskracht. De stagiaire is ingezet op de volgende momenten:

- Woensdag 15 maart 2023 tussen 9:00-18:00 op stamgroep De Boeg.
- Vrijdag 17 maart 2023 tussen 9:00-18:00 op de samengevoegde groepen De Boeg/Het Ruim.
- Woensdag 22 maart 2023 tussen 9:00-18:00 op de stamgroep De Boeg.
- Vrijdag 24 maart 2023 tussen 9:00-18:00 op stamgroep De Boeg.

Deze momenten betroffen geen schoolvakanties en er was niet aangetoond dat er een beroepskracht ziek was.

Naar aanleiding van deze tekortkoming is er vanuit de gemeente Groningen een nader onderzoek gestart.

Bevindingen nader onderzoek 13-07-2023.

De stagiaire die tijdens het jaarlijks onderzoek is ingezet als beroepskracht op de groep heeft inmiddels een geldig diploma. Ten tijde van het nader onderzoek op 13-07-2023 heeft de houder geen stagiaires in dienst. Deze voorwaarde voldoet.

Uit het personeelsrooster blijkt op 10-07-2023 dat er 9 kinderen, waarvan er 4 kinderen van 0 jaar oud en 5 kinderen van 1 jaar oud, aanwezig zijn op de babygroep met 2 beroepskrachten.

Volgens de Rekentool beroepskracht-kindratio (BKR) in de kinderopvang blijkt dat er 3 beroepskrachten nodig zijn.

Bij navraag geven de houders het volgende aan:

Het klopt dat we inderdaad die dag met 3 medewerkers moesten staan. We hebben een extra kind erbij geplaatst die dag in verband met privé situatie van ouders. Wij weten dat er eigenlijk geen plek was, maar handelen nu uit menselijk oogpunt om zorg te geven aan dit gezin.

Er gelden verzachtende omstandigheden, echter moet er ten alle tijden voldaan worden aan de wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het

minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op 16-06-2023 en op 03-07-2023 zijn er signalen binnen gekomen.

Naar aanleiding van deze signalen is er een nader onderzoek gestart in het domein: Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Op 13-07-2023 is de locatie bezocht. Bij binnenkomst waren beide stamgroepen samengevoegd op het Ruim omdat beide houders (tevens beroepskrachten) in gesprek waren met een derde partij.

De samengevoegde groep bestond op dat moment uit 6 kinderen van stamgroep De Boeg en 12 kinderen van stamgroep Het Ruim. 3 kinderen uit stamgroep De Boeg lagen in bed.
Er stonden 3 beroepskrachten op de samengevoegde groep.

Het besluit kwaliteit kinderopvang geeft het volgende aan. Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar oud worden opgevangen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan.
Bij binnenkomst bestond de groep uit 18 kinderen die wakker waren.

Na aankomst van de toezichthouder is de houder uit het gesprek gegaan en samen met de beroepskracht weer met de kinderen van stamgroep De Boeg terug gegaan naar de eigen stamgroep.

Er wordt hiermee niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder (13-07-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (13-07-2023)
- Observatie(s) (13-07-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 26, 27 en 28)
- Personeelsrooster (week 26, 27 en 28)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 15-02-2022)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen jaarlijks onderzoek 21-03-2023

Er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het inzetten van beroepskrachten die gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit de personeelsroosters en de EHBO-certificaten is niet gebleken dat de houder altijd ten minste één volwassene heeft ingezet die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Bevindingen nader onderzoek 13-07-2023

Naar aanleiding van deze tekortkoming is er vanuit de gemeente Groningen een nader onderzoek gestart op 13-07-2023.

Uit de personeelsroosters en EHBO-certificaten is gebleken dat de houder altijd ten minste één volwassene heeft ingezet die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Naar aanleiding van signalen die binnen zijn gekomen op 13-06-2023 en op 03-07-2023 is er verder onderzoek verricht in het domein veiligheid en gezondheid.

Er heeft een gesprek plaats gevonden met beide houders.

De binnengekomen signalen en zorgen zijn benoemd naar de houders. Er is door de toezichthouder navraag gedaan naar het voedingsbeleid en de warme maaltijden die worden aangeboden in combinatie met de allergieën die de aanwezige kinderen hebben.

De houders hebben op 17-07-2023 het voedingsbeleid toegestuurd. Hierin staat onder andere vermeld:

Bij het bereiden en bewaren van voeding hanteren wij de onderstaande aandachtspunten. In het voedingsbeleid staat onder andere: Wij gebruiken de hygiëncode voor kleine instellingen, van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De allergieën van kinderen leggen we schriftelijk vast en staan genoteerd in KOVnet. Doordat elke medewerker de gegevens van het kind kan zien, is dit te allen tijde beschikbaar. De toezichthouder heeft inzage gekregen in deze gegevens.

Met deze informatie en inzichten is het aannemelijk dat de houder een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder (13-07-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (13-07-2023)
- Observatie(s) (13-07-2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie januari 2023)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Tijdens het bezoek is de slaapkamer gezien. Bij één van de ledikanten bedjes stond een bak vol met gelballetjes. Er is navraag gedaan waarom deze bak naast het bedje stond. Een jong kind zou er tijdens het slapen bij kunnen.

De houder gaf aan de peutergroep het Ruim, wordt gedeeld met de kerkvereniging. De vereniging maakt buiten opvangtijden gebruik van de speelruimte van de peutergroep het Ruim. Het speelgoed staat dan voornamelijk in de slaapkamer aldus de houder.

De gelballetjes naast een ledikant vormt een groot risico omdat een kind erbij kan tijdens het slaapmoment. In de risico-inventarisatie staat als risico het volgende gemeld: *Kind stopt kleine voorwerpen in de mond, Risico uitgesloten.*

Ten tijde van de inspectie zag het bed er onbeslapen uit en was het bed niet opgemaakt. De andere bedjes die opgemaakt waren en er beslapen uitzagen stonden op afstand van de bak met gelballetjes. Deze kinderen konden niet vanuit het bedje bij de gelballetjes komen. De houder gaf in het gesprek aan het speelgoed direct weg te halen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (13-07-2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie januari 2023)
- Risico-inventarisatie

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.</p> <p>Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.</p> <p>Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa Kiekeboe
Website	: http://www.villakiekeboe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046195092
Aantal kindplaatsen	: 21
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Villa Kiekeboe
Adres houder	: Schatstuk 11
Postcode en plaats	: 9753 BW Haren Gn
KvK nummer	: 78580579
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Hendriks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 13-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 28-09-2023
Zienswijze houder	: 09-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-10-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 11-10-2023

Openbaar maken inspectierapport : 01-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het conceptrapport hierbij onze zienwijze.

Allereerst willen wij beginnen met het feit dat de veiligheid van kinderen ten alle tijden voorop staat bij ons. Wij betreuren het dan ook ten zeerste dat, mede door de signalen, het idee is gewekt dat dit niet het geval is.

Te beginnen met de bevindingen op het moment van inspectie, hierop willen wij graag reageren. Het klopt dat wij de groepen zo nu en dan samen voegen, maar wij houden altijd de hoeveelheid kinderen wat is toegestaan op de groep in acht.

Het volgende punt bij inspectie was het speelgoedmateriaal van de BSO (Buiten Schoolse Opvang), wat staat opgeslagen op de slaapkamer. Tijdens de inspectie is gebleken dat er een bak met speelgoed naast een bedje stond. Echter dienen wij creatief te zijn met opslag van materialen wegens gebrek aan ruimte.

Wij zorgen er altijd voor dat de BSO is ingericht voordat het merendeel van de kinderen op bed gaat. Hierdoor is het kleine (groot risico) speelgoed uit de buurt van de bedjes en dus buiten handbereik van een kind wat in een bed ligt. Het kan dus voorkomen dat er speelgoed naast een bed staat, maar zoals benoemd in het rapport was dit bed onopgemaakt en onbeslapen.

Naar aanleiding van inspectie hebben wij besloten de slaapkamer opnieuw in te richten. Het speelgoed staat nu opgeslagen aan de rechterkant van de ruimte en de bedden aan de linkerkant. Hierdoor staat er, ook wanneer er geen kinderen in de bedden liggen, nooit speelgoed naast een bed.