

Pedagogisch Beleidsplan

“Toekomst wensen”

Kinderdagverblijf Villa Kiekeboe
Hortuslaan 1 B, Haren



Versie:

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Missie	4
3. Visie	5
4. Wie of wat helpt het kind op weg	6
5. Wat hebben we nodig	7
5.1 Emotionele veiligheid	8
5.2 Persoonlijke competenties	9
5.3 Sociale competenties	10
5.4 Overdragen van normen en waarden	11
5.5 Zes interactievaardigheden	12
6. Groepssamenstelling	13
7. Dagindeling	14
8. Bewegen	16
9. Voeding	17
10. Ziek	18
11. Ouders	20
12. Veiligheid en gezondheid	21
12.1 Meldcode Kindermishandeling	21
12.2 Vertrouwensinspecteur	22

1. Inleiding

Voor u ligt het nieuwe beleidsplan. Dit plan begint met onze missie en visie. Waar staan we voor en waar we gaan we voor. Het centrale onderwerp in dit beleidsplan is om te helpen om toekomstdromen van kinderen te verwezenlijken. Dat kan voor nu zijn maar ook voor de toekomst.

De start is om inzicht te geven in welke mensen met welke functies betrokken zijn bij de opvang van een kind. Iedere betrokken volwassene wil meewerken aan de toekomstige wensen van een kind.

Goede opvang voldoet aan vier basisdoelen en de interactievaardigheden helpen om aan deze doelen om op een juiste manier invulling te geven.

2. Missie (waar staan we voor?)

Onze wens is dat iedereen mag zijn zoals hij/zij is. Het kind is en mag uniek zijn. We ondersteunen het kind bij het uit laten komen van huidige en toekomstige wensen.

Om toekomstwensen waar te maken gaan we vanaf de eerste dag dat ze bij ons in de opvang zijn aan de slag. Onze eerste stap is ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen waardoor ze open kunnen staan voor ontwikkeling. Vanaf het moment dat een kind zich veilig en geborgen voelt gaan we het kind een heel klein beetje uitdagen en helpen om zo zelfstandig mogelijk te kunnen zijn. Het kind is hier leidend in. We streven naar uitbreiding van de ontwikkeling, leren het kind omgaan met normen en waarden en om zelf tot oplossingen te komen waardoor het kind zich steeds vertrouwdert voelt in de wereld waarin het leeft en waar toekomstige wensen uit kunnen komen zonder een ander hierin te vergeten.

Ons deskundig en gemotiveerd personeel ondersteunt het kind op alle gebieden. Waarbij het kind met zijn interesses en kwaliteiten centraal staat.

Om de toekomstige wensen van kinderen uit te laten komen willen we samenwerken met ouders. We ondersteunen ouders bij hun opvoedingsvragen.

3. Visie (waar gaan we voor?)

Toekomstwensen hebben meer kans van slagen wanneer kinderen kunnen doorgroeien in hun ontwikkeling. We bieden daarom een stabiele en kindvriendelijke omgeving en zijn actief bezig met de “zone van de naaste ontwikkeling”. Dit wil zeggen dat we kinderen net iets meer uitdagen dan wat ze aankunnen. Ze hebben hier dan nog wat hulp bij nodig maar na een paar keer geoefend te hebben kunnen ze het zelfstandig. Om kinderen op alle gebieden maximaal te kunnen ondersteunen werken we met thema’s. Vanaf 1 januari 2025 werken we hiervoor met een jaarplanning. We concentreren ons op de woorden die we in die periode onder de aandacht brengen en zorgen dat deze woorden meer gaan leven door de verwerkingsactiviteiten. Activiteiten bieden we op alle ontwikkelingsgebieden aan zoals taal, rekenen, techniek, motorische ontwikkeling en muziek.

4. Wie of wat helpt het kind op weg?

Naast de ouders helpen er verschillende mensen het kind op weg naar zijn toekomstige wensen.

Pedagogisch medewerkers

Dagelijks ondersteunen de gediplomeerde pedagogisch medewerkers het kind.

Om het kind veilig te laten voelen vinden we het belangrijk dat er een “vast” gezicht op de groep is waar het kind zich aan kan hechten.

Er wordt gestreefd naar de optimale ontwikkeling van het kind waarbij aandacht is voor de talenten van het kind.

Stagiaire

Er worden op verschillende niveaus stageplekken beschikbaar gesteld. Zij worden begeleid door de medewerker op de groep.

Het laatste jaar mag een stagiaire zelfstandig op de groep.

Leiding

Anuschka Kuiper en Thérèse Winkel hebben als eigenaresses de leiding over het Villa Kiekeboe

Coaching

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresses en de leid(st)ers met een nuluren-, flexibelcontract of uitzendkracht wordt gecoacht door Aletta Kuiper van KuiperCoaching.

5. Wat hebben we nodig?

De pedagogisch kwaliteit van Villa Kiekeboe wordt voor een groot gedeelte bepaald door de manier waarop de pedagogisch medewerker omgaat met het kind. Om de vier pedagogische basisdoelen (Riksen-Walraven, 2000) vorm te geven zijn de zes interactievaardigheden van belang.

Vier basisdoelen

- Emotionele ondersteuning
- Persoonlijke competenties
- Sociale competenties
- Overdragen van normen en waarden

Zes interactievaardigheden:

- Sensitief responsief
- Respect voor autonomie
- Structuur en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van onderlinge interacties

6. Emotionele veiligheid

Voor het kind biedt je emotionele veiligheid door een vertrouwde omgeving met spelmaterialen, activiteiten en omgangsvormen die voor het kind bekend, begrijpelijk en acceptabel zijn.



Start van de dag

Om de wensen van een kind uit te laten komen moet het zich veilig voelen. Daarom vinden we het belangrijk dat een kind minimaal 2x komt wennen voordat de opvang echt start.

We vinden het belangrijk dat een kind zich gezien en gehoord voelt. Bij ontvangst gaat de aandacht in eerste instantie naar het kind uit. Dit wordt gedaan door op kindhoogte contact met het kind te maken door een gesprekje aan te gaan en met behulp van de dagritmekaarten een overzicht van de dag te geven.

Daarna wordt er door een ouder of verzorger kort afscheid genomen met een knuffel, kus en "tot vanmiddag".

Omgang met het kind

Hoe ga je sensitief om met een kind? Zie bladzijde 12 over sensitief responsief.

De mentor van het kind kijkt regelmatig bewust naar het kind (observeren) waardoor signalen duidelijk en sneller zichtbaar worden.

Wanneer het kind laat merken geen behoefte te hebben aandacht of troost dan respecteren we dit maar blijven het wel in de gaten houden.

Ons kindvolgsysteem ondersteunt ons bij het inzichtelijk maken van de ontwikkelingsleeftijd van een kind. Door gerichte observatie zien we waar de belangstelling van het kind naar uitgaat en herkennen de gedragskenmerken en talenten. In ons activiteiten- /speelgoed aanbod en in onze aanpak houden we hier rekening mee. Waardoor de unieke eigenschappen van een kind in stand blijft.



7. Persoonlijke competenties

Om toekomstige wensen uit te laten komen moet het kind op een verstandige manier problemen kunnen oplossen en om kunnen gaan met veranderingen. Hiervoor heeft het persoonlijke kenmerken nodig zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Herkennen van persoonlijke kenmerken

Ons kindvolgsysteem zorgt ervoor dat we het kind goed in beeld hebben en er bewust van zijn wat een kind nodig heeft.

Het kindvolgsysteem wordt voor ieder kind één keer per maand ingevuld waardoor iedere ontwikkelingsstap gezien wordt. Dit systeem zorgt ervoor dat we weten wat de volgende stap in de ontwikkeling van het kind is ("zone van de naaste ontwikkeling")

Hoe helpen we?

We waarderen en benoemen dat wat het kind zelf al heeft gedaan. Geven een passend complimentje.

We wachten tot het kind zelf niet verder kan en eventueel om hulp vraagt.

We stellen het kind vragen waardoor het weer op weg kan.

Wanneer de taak te moeilijk is dan knippen we dit in kleine stukjes.

Samen met het kind de taak te helpen volbrengen. We bouwen voort op wat het kind zelf al kan.

Ons spel- en activiteitsaanbod is uitdagend. We werken met thema's van vier weken. Hierin komen de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod. De taalontwikkeling richt zich op interactie, voorlezen, liedjes en rijmpjes. De knutselactiviteiten en de speelruimte zijn gericht op de grove en fijne motoriek. Rekenkundige elementen komen tot uiting door de begrippen zoals boven, onder, groter kleiner e.d. te verwerken in het thema. Daarnaast wordt techniek en muziek meegenomen.

8. Sociale competenties

Het is voor het kind belangrijk dat het leert om met andere mensen om te gaan of rekening met hen leert houden.



Omgang met het kind

We hebben per dag enkele groepsmomenten waar het kind aan meedoet. Daarnaast mag het kind ook alleen spelen wanneer het daar behoefte aan heeft.

Bij interactie tussen kinderen kijkt de medewerker eerst of de kinderen het samen kunnen oplossen. Wanneer dit niet lukt gaat de medewerker met de kinderen in gesprek en helpt ze om samen tot een oplossing te komen.

De medewerker geeft woorden aan situaties waar een kind zelf nog geen woorden voor heeft.

Villa Kiekeboe als "leerplaats"

Bij ons leren kinderen met elkaar om te gaan door het samen spelen, ruzie te maken, plezier te maken, elkaar te helpen, verdriet met elkaar te delen en samen te praten over wat het kind meegemaakt heeft.

Bij kinderen die opvallend gedrag laten zien gaan we achterhalen waar dit gedrag vandaan komt. De medewerkers begrijpen dat een kind iets wil zeggen met het gedrag.

9. Overdragen van normen en waarden

Om toekomstige wensen te vervullen is het belangrijk dat het goed gaat met het kind maar ook dat het kind in de toekomst bijdraagt aan het welzijn van anderen. Dit lukt niet vanzelf maar moet je regels en afspraken voor maken. Dit leren kinderen in het gezin waarin ze opgroeien maar ook op de opvang.

Omgang met het kind

Onze medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen leren van wat er om hen heen gebeurt of wordt gesproken.

De medewerkers beperken hun gesprekken bij de kinderen tot kindgesprekken. Er wordt met mensen (kinderen, ouders, collega's) gesproken en niet over hen. Zij geven hierin het goede voorbeeld aan kinderen.

Op weg om de toekomstige wensen van kinderen uit te laten komen werken we graag samen met de ouders, waardoor het kind zich maximaal kan ontwikkelen.

Hoe gaat het bij ons?

Kinderen mogen natuurlijk spelen waar ze graag mee willen spelen. We vinden het belangrijk dat kinderen leren om op een juiste manier (met respect) met speelgoed om te gaan.

We eten 's middags een "warme hap". Hiervoor zitten we gezamenlijk aan tafel en wachten met het van tafel afgaan tot iedereen uitgegeten is. Dit geldt ook voor de fruitmomenten.

Het rennen proberen we zoveel mogelijk buiten plaats te laten vinden.

Onze voorkeur gaat uit naar belonen omdat dit vele malen beter werkt dan straffen. Wanneer we een compliment geven zal dit in verhouding zijn met dat wat een kind heeft gedaan. We kunnen niet voorkomen dat kinderen gecorrigeerd moeten worden. Dit doen we zoveel mogelijk in de vorm van de "wel-boodschap" met eventueel uitleg.

Wanneer we toch moeten straffen wordt dit opgebouwd met twee waarschuwingen, daarna mag het kind plaatsnemen op het nadenkstoeltje (een minuut per leeftijd). Daarna geeft de medewerker een korte uitleg over wat ze van het kind verwacht.

10. Zes interactievaardigheden

Hoe de pedagogisch basisdoelen vorm krijgen is heel erg afhankelijk van hoe wij communiceren met kinderen. Dit is daarom ook heel bepalend voor de pedagogische kwaliteit.

Sensitief responsief

Op een warme en gevoelige manier reageren op een kind.

Voorbeeld:

Wanneer een kind is gevallen zeggen we niet "er is niets aan de hand" maar gaan even mee in de emotie en wijzen dan weer op nieuwe dingen.

Respect voor autonomie

Onze medewerkers hebben respect voor wie het kind is, met de eigen kenmerken en voor wat het kind wil.

We geven kinderen hiermee het gevoel dat ze mogen zijn wie ze zijn.

Structuren en grenzen stellen

Met behulp van de dagritmekaarten laten de medewerkers de vaste volgordes per dag zien.

De regels op de groep worden meerdere malen aan de kinderen verteld.

Bij het overdragen van normen en waarden geven we aan hoe we op een positieve manier richting geven aan het gedrag van een kind.

Praten en uitleggen

We bieden de kinderen "rijke taal" dit betekent dat we zoveel mogelijk met kinderen praten en gesprekjes uitlokken.

Het verschonen en het geven van de fles worden gebruikt om de één op één momenten zoveel mogelijk te benutten.

Begeleiden van onderlinge interacties

De medewerkers trekken geen conclusies uit wat ze het laatst hebben gezien. Ze kijken eerst of de kinderen het gezamenlijke kunnen oplossen. Lukt dit niet dan helpt de medewerkers daarbij zonder een oordeel vooraf.

Ontwikkeling stimuleren

Met ons kindvolgsysteem (PeuterPlusPlan) sluiten we aan bij de ontwikkeling en het tempo van een kind.

11. Groepssamenstelling

Er zijn wettelijke eisen gesteld aan de groepssamenstelling

Leeftijd	Min. PM'er	Max. kinderen	Min. PM'er	Max. kinderen	Min. PM'er	Max. kinderen	Min. PM'er	Max. kinderen
0 tot 1	1	3	2	6	3	9		
1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
2 tot 3	1	8	2	16	--	--	--	--
3 tot 4	1	8	2	16	--	--	--	--

Naast het aantal kinderen dat maximaal op een groep aanwezig mag zijn, is de ruimte bepalend voor het aantal kinderen.

In de babygroep zitten kinderen van 0 tot 1,5 jaar. Er worden hier maximaal 9 kinderen opgevangen. Er wordt voor gezorgd dat het vaste gezicht van een kind aanwezig is of een medewerker die regelmatig op de groep aanwezig is.

In de dreumesgroep (1 tot 2,5 jaar) worden maximaal 12 kinderen opgevangen. In de peutergroep (2 tot 4 jaar) worden maximaal 11 kinderen opgevangen.

Het vaste-gezichtencriterium

In de dagopvang moet minimaal één vast gezicht van het kind op de groep werken. Dit biedt emotionele veiligheid aan een kind. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Het aantal verschillende vaste gezichten is voor een kind tot 1 jaar maximaal 2 of 3 medewerkers. Dit hangt af van hoeveel medewerkers in totaal op de groep staan.
- Voor een kind van 1 jaar of ouder is het aantal vaste gezichten maximaal 3 of 4. Dit hangt af van hoeveel medewerkers in totaal op de groep staan.

Afwijken aantal pedagogisch medewerkers per kind

We mogen maximaal 3 uur per dag afwijken van de Beroepskracht-kindratio (BKR).



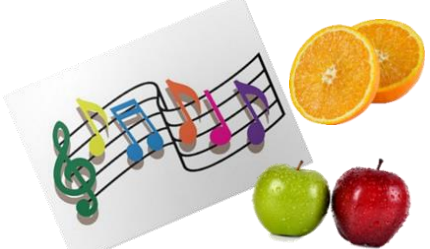

Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit heet de 3-uursregeling.

Bij ons is dit niet strak vastgesteld en kijken we naar de mogelijkheden op de dag zelf.

De vaststaande uren zijn maandag tot en met vrijdag voor 8:30 uur (maximaal 1 uur) en van 17:00 -18:00 uur.

12. Dagindeling

Tijd		Activiteit
7:00		Ontbijten
7:30		Vrij spelen en ontvangst van de kinderen
9:15		Dagstart. We zingen het Kiki lied, lezen een verhaal gericht op het thema
9:45		Verschonen babygroep
10:00		Liedje voor de start van het fruit (minimaal 2 verschillende soorten) en drinken. Afsluiten wanneer iedereen klaar is.
10:30		Verschonen of toiletbezoek dreumesgroep
10:45		Ontwikkelingsgerichte activiteit (zoals het maken van muziek) * buitenspelen of vrij spelen of voorlezen.
11:15		Opruimen

12:00		<p>Starten met een lied. Warme maaltijd. Afsluiten wanneer iedereen klaar is.</p>
12:30		<p>Slaaptijd of rustmoment. Kinderen die niet meer slapen in een rustige ruimte tot rust laten komen.</p>
14:30		<p>Kinderen worden uit bed gehaald.</p>
15:00		<p>Liedje, fruit eten en drinken van thee, water of zuivel</p>
16:00		<p>Zuivel of rijstwafel.</p>
17:00		<p>Overdracht. Kinderen worden opgehaald.</p>

* Deactiviteit is gericht op het thema.

13. Bewegen

Bij Villa Kiekeboe gaan kinderen iedere dag naar buiten tenminste wanneer het weer het toelaat. Buitenspelen is naast dat het gezond is ook stimulerend voor de motorische ontwikkeling, sociale en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Ze leren om samen te spelen en wat hun motorische mogelijkheden zijn.

We vinden bewegen belangrijk en dat zie je terug in onze opvangruimte. In deze ruimte is veel speelgoed aanwezig die de fantasie prikkelt en een kind uitdaagt.

Bij uitstapjes buiten de deur worden er veiligheidsmaatregelen genomen. De uitstapjes gaan naar de speeltuintjes in de buurt, bibliotheek, kinderboerderij, bos e.d. Dit vindt zoveel mogelijk lopend plaats of met de go-cab. De go-cab is een speciale elektrische bakfiets voor kindervervoer. In deze fiets kunnen 8 kinderen veilig vervoerd worden en de go-cab is voorzien van gordels. De kinderen die een pedagogisch medewerker meeneemt komt overeen met de maximale groepsgrootte.

Handelingen bij een buitenactiviteit

- Eén pedagogisch medewerker neemt een mobiele telefoon mee;
- De kinderen worden van tevoren op de hoogte gebracht;
- Het uitstapje is bij Villa Kiekeboe bekend, net als de te volgen route;
- Aanwezig is een lijst met contactgegevens van de kinderen;
- Wanneer de groep lopend een uitstapje maakt houdt de pedagogisch medewerker lichamelijk contact in de vorm van het geven van een hand.
- EHBO-doos wordt meegenomen.



14. Voeding

Voeding

De adviezen van het voedingscentrum zijn voor ons leidend voor ons voedingsbeleid.

De kinderen krijgen 's ochtend een ontbijt en tussen de middag een gezonde warme maaltijd. We respecteren de autonomie van het kind en zullen een kind niet dwingen om te eten. De baby's krijgen Nutrilon 1 en 2.

Tijdens het plaatsingsgesprek laten we ouders weten dat flessen en spenen door de ouders zelf meegenomen dienen te worden.

Tijdens de dag drinken we thee of water en aan het eind van de dag eten we zuivel.

Van het bovenstaande wordt afgeweken wanneer er sprake is van een allergie. Er is bij Villa Kiekeboe veel kennis over allergieën



Slapen of rusten

Wij werken met het slaapprotocol veilig slapen en wiegendood preventie. Kinderen tot 1,5 jaar hebben bij ons een slaapplek. Het is voor kinderen fijn om in een eigen slaapzak te slapen en we vragen ouders deze dan ook zelf mee te nemen net als een speen.

De dreumesen en peuters worden rond 12:30 "ter ruste" gelegd. Dit betekent niet dat ze moeten slapen maar even tot rust kunnen komen. Kinderen krijgen dagelijks te maken met heel veel prikkels die allemaal verwerkt moeten worden. Kinderen verwerken de prikkels tijdens het rusten. Dreumesen liggen op rustbedjes maar wanneer een jong kind na een kwartier nog niet slaapt of het gaat ten koste van het welzijn van een kind dan wordt het in een buitenbedje of in een kinderbedje gelegd.

Om kinderen werkelijk tot rust te laten komen moeten de prikkels tot het minimum beperkt worden. Dus geen knuffels, speelattributen en muziekjes.

Voor de oudere peuters, die niet meer naar bed gaan om tot rust te komen wordt er van 12:30 tot 13:30 een rustmoment ingelast in een ruimte met minimale prikkels. Zonder televisie of muziek.

Baby's slapen zoveel mogelijk buiten. Boven naast de peuterruimte zijn bedjes die in de gaten worden gehouden door een babyfoon met camera en de deur blijft open.

15. Ziek

Wanneer het kind ziek is moeten ouders dit aan de medewerkers laten weten. Kinderen zijn welkom wanneer hun lichaamstemperatuur niet boven de 38 graden is en daardoor ook niet lekker in hun vel zitten.

Als er sprake is van een besmettelijke ziekte zijn wij verplicht om de GGD en de andere ouders hiervan op de hoogte te stellen. Op het informatiebord staat dan informatie of er hangt een flyer.

Om opvang mogelijk te maken is het niet de bedoeling dat ouders voordat het kind naar de opvang gaat een zetpil of paracetamol te geven. De medewerkers geven het kind tijdens de opvang ook geen zetpil of paracetamol. Uitzonderingen hierop worden besproken met één van de eigenaresses.

Kinderen kunnen tijdens de opvang alleen medicijnen toegediend krijgen op voorschrift van een arts en er dient dan een medicijnenverklaring te worden ingevuld en getekend door de ouders.

Wanneer blijven kinderen thuis:

- ziekte, waarbij een verantwoorde (groeps)opvang niet meer mogelijk is
- besmettelijke diarree (hele dunne luiers), hangerigheid en koorts
- we spreken van koorts bij 38 C° of meer.

Hoofdluis

Alle ouders worden op de hoogte gebracht wanneer er hoofdluis geconstateerd wordt. Het kind is weer welkom op de opvang nadat er een behandeling heeft plaatsgevonden.

Uw kind wordt bij ons ziek

Wanneer een kind 38,5° koorts heeft en één op één aandacht nodig heeft nemen we contact op met de ouders of verzorgers met het verzoek het kind op te halen.

Ongeval

Bij een ongeval gaan we wanneer het mogelijk is en het een niet urgent ongeval is, meteen contact opnemen met de ouders, zodat zij hun kind kunnen bijstaan.

16. Ouders

Om toekomstdromen van kinderen waar te maken kunnen we niet zonder ouders. Samen een omgeving creëren waar een kind zich volledig kan ontplooiën zorgt voor maximale ontwikkeling. We zijn hierin dan ook de samenwerkingspartner.

Start

Voor ouders die waarschijnlijk gebruik willen gaan maken van de opvang van Villa Kiekeboe kunnen een kennismakingsgesprek aanvragen. De kennismaking gaat gepaard met een rondleiding bij de groepen. Samen wordt er gekeken naar de opvang wensen, behoeftes mogelijkheden en afspraken.

Tijdens de kennismaking worden de volgende zaken onder de aandacht gebracht:

- Huisregels;
- Klachtenprocedure;
- Oudercommissie;
- Pedagogisch beleidsplan;
- Inspectierapport.

Wachtlijst

Wanneer er sprake is van een wachtlijst dan worden kinderen op de volgende manier geplaatst:

1. Uitbreiding van de uren van kinderen die de opvang al bezoeken.
2. Een broertje of zusje van een kind dat de opvang al bezoekt.
3. Nieuwe aanmelding op datum van binnenkomst in combinatie met de gevraagde dagen/tijden.

Wenbeleid

We vinden het belangrijk dat een kind minimaal twee keer komt wennen voordat de opvang echt start. Zie hiervoor ook emotionele veiligheid.

Extra dagdelen opvang

Het is mogelijk om structureel of incidenteel extra opvang af te nemen tenminste wanneer de bezetting op de groep dit toelaat. Een kind wordt dan op de eigen groep geplaatst. Wanneer dit niet lukt in verband met de bezetting dan wordt er in overleg met de ouders gekozen voor een andere groep. Ouders moeten hiervoor dan wel schriftelijk toestemming geven. Voor het plaatsen van een kind in een andere groep staat het gevoel van veiligheid voor het kind voorop.

Opvanguren

De maandelijkse factuur voor de opvanguren is gebaseerd op de uren per week die vermeld staan in de opvangovereenkomst.

Het is altijd mogelijk om de uren tussentijds aan te passen. Voor baby's geldt dat er alleen voor hele dagen opvang geboden kan worden. De reden hiervoor is dat we de groep zo rustig mogelijk willen houden. Bij vermindering van uren is er een opzegtermijn van één maand.

Afscheid nemen

Het afscheid nemen kan voor sommige kinderen erg lastig zijn. Wij vragen de ouders om het afscheid zo kort mogelijk te houden om het voor het kind niet nog moeilijker te maken.

We gaan samen met het kind de dagritmekaarten bekijken waardoor een kind weet wat hij die dag kan verwachten.

Contactmomenten

Tijdens het brengen en halen wordt relevante informatie over het kind uitgewisseld.

Na ongeveer 3 maanden vanaf de start van de opvang wordt er een oudergesprek met de mentor van het kind ingepland in de vorm van een 10-minutengesprek. Daarna zal er twee keer per jaar een oudergesprek plaatsvinden tussen de ouders en de mentor van het kind.

Oudercommissie

We hebben een oudercommissie die bestaat uit drie ouders. De oudercommissie moet uit minimaal twee ouders bestaan met een voorkeur naar drie.

De oudercommissie mag advies uitbrengen over het pedagogisch beleid, zoals:

- Opvoeding
- Veiligheid en gezondheid
- Openingstijden

De oudercommissie zal minimaal twee keer per jaar bij elkaar komen. De eigenaren van Villa Kiekeboe benaderen ouders actief voor deelname aan de oudercommissie. In het ouderportaal bij tabblad "documenten" treffen ouders de notulen aan van de vergaderingen aan.

Privacy

De privacy van de ouders en de kinderen wordt gewaarborgd. Vertrouwelijk informatie van ouders en kinderen wordt op een beveiligde en afgesloten plek bewaard. De informatie is alleen toegankelijk voor de medewerkers. Het is de medewerkers dan ook niet toegestaan om informatie te delen met mensen die niet betrokken zijn bij Villa Kiekeboe.

Kinderen worden alleen zichtbaar in beeld gebracht na toestemming van de ouders.

17. Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

Eén op de 30 kinderen groeit op in een onveilige situatie (Alink et al, 2011). Er zijn verschillende vormen van kindermishandeling waarvan de meest bekende lichamelijk mishandeling is. Daarnaast kennen we seksuele mishandeling, lichamelijke en psychische verwaarlozing, getuige zijn van partnergeweld en psychische mishandeling.

Kindermishandeling gebeurt vaak uit onmacht en is vaak een opeenstapeling van problemen. Jonge kinderen zijn niet in staat om hier een gesprek over aan te gaan. Er zijn vier soorten signalen waar op gelet kan worden:

- Signalen uit de leefomgeving;
- Gedrag kind;
- Gedrag ouders/verzorgers;
- lichamelijke signalen van kind.

Er is een stappenplan (Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling).

Wanneer één van onze medewerkers zich zorgen maakt zal ze in overleg gaan met een collega. Na het opbouwen een dossier over de signalen worden de ouder of ouders uitgenodigd voor een gesprek waarin we onze zorgen met hen delen. Gezamenlijk gaan we op zoek naar een oplossing. Wanneer er sprake is van extreem huiselijk geweld of kindermishandeling wordt er meteen contact opgenomen met Veilig Thuis voor het maken van een melding. De ouders worden hier vooraf over geïnformeerd.

Vertrouwensinspecteur

Bij de vertrouwensinspecteur voor onderwijs en kinderopvang kun je terecht wanneer er onwenselijke situaties zijn bij de opvang van een kind door een pedagogisch medewerker of door de houder van de kinderopvangorganisatie. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Mogelijke seksuele intimidatie of seksueel misbruik;
- Mishandeling;
- Psychisch of fysiek geweld;
- Discriminatie of radicalisering.

Er is een **meldplicht** wanneer er een vermoeden is van bovenstaande taken. Wanneer er een vermoeden is van een zedenmisdrijf of mishandeling door een houder van de kinderopvangorganisatie is er een **overleg- en aangifteplicht**

De vertrouwensinspecteur heeft als taak om te luisteren, te informeren en het geven van advies.

Bereikbaarheid

De Vertrouwensinspecteur is iedere werkdag vanaf 8:00 uur tot 17:00 uur bereikbaar onder telefoonnummer 0900 1113111.